



## CE QUE NOUS CROYONS

Depuis sa fondation en 1886 certains principes ont guidé notre compagnie. Ces principes ont été résumés par H.F. Johnson, Sr. au cours d'une allocution prononcée en 1927 à la veille de Noël, à l'occasion de la distribution du profit-sharing :

**« Il n'est de durable dans toute entreprise que la bonne volonté entre êtres humains, Elle seule est vraie... Le reste n'est qu'illusion ! »**

En 1976, nous avons formalisé les principes qui nous guident dans une charte appelée « Ce que nous croyons ». Depuis lors, ce qui apparaît comme l'affirmation d'une philosophie d'entreprise a été traduit et diffusé dans le monde entier, non seulement à l'intérieur de notre groupe, mais aussi auprès de ses principaux interlocuteurs. Ceci nous a permis de fournir à nos différents collaborateurs un ensemble de valeurs communes qui constituent désormais une véritable référence dans les différents pays dans lesquels nous sommes représentés. La diffusion de ce document à l'extérieur même du groupe a également contribué à mieux faire comprendre nos croyances fondamentales et à mieux faire connaître notre culture d'entreprise.

Aujourd'hui, plus de 10 ans après l'élaboration de « Ce que nous croyons », il nous est apparu opportun, après avoir célébré le centenaire de notre société, de réaffirmer notre foi dans ces principes, profitant de cette occasion pour clarifier, préciser, actualiser ou adapter certaines valeurs, au nouvel environnement économique, auquel notre société, comme tant d'autres, en cette époque incertaine, se trouve aujourd'hui confrontée. Nous avons également voulu nous assurer par le biais de cette révision que les pratiques de notre groupe et les actions de nos cadres et employés étaient toujours fidèles à notre philosophie.

« Ce que nous croyons » exprime nos croyances envers les 5 communautés vis-à-vis desquelles nous nous sentons une responsabilité, et dont nous voulons gagner la confiance.

### Les salariés

Nous croyons que c'est dans son personnel que notre groupe partout dans le monde puise sa vitalité et sa force.

### Les consommateurs et utilisateurs finaux

Nous croyons à la nécessité de gagner la fidélité des consommateurs et utilisateurs de nos produits et services.

### Le grand public

Nous croyons à notre rôle de guide responsable dans l'économie de libre entreprise.

### Pays voisins et pays d'accueil

Nous croyons à une contribution active au bien-être des pays et des communautés dans lesquels nous travaillons.

### Communauté mondiale

Nous croyons à notre rôle dans l'amélioration de la compréhension entre les peuples.

Ces convictions sont réelles et nous nous engageons à les faire respecter. Nos actions seront la preuve de notre engagement. L'authenticité de nos convictions nous incite à faire preuve, en toutes circonstances, d'une totale intégrité, ainsi qu'à respecter la dignité individuelle de chacun. C'est elle qui nous fait une obligation d'assumer nos responsabilités morales et sociales, qui nous conduit à nous dépasser sans cesse dans la mise en oeuvre de

nos compétences et de nos ressources là où elles sont le plus nécessaires, à chercher l'excellence dans tout ce que nous entreprenons.

Demeurer une société privée est pour nous la meilleure façon de sauvegarder ces principes, et le seul moyen de leur faire prendre corps est de réaliser, grâce à notre croissance et à notre développement, des bénéfices qui nous permettront de faire plus pour tous ceux dont nous dépendons.

### **Nous croyons que c'est dans son personnel dans tous les pays du monde, où elle est présente, que notre société puise sa vitalité et sa force, et nous nous engageons à...**

Maintenir entre tous les salariés à travers le monde de bonnes relations fondées sur le sens de la participation, sur le respect mutuel et sur la compréhension des objectifs communs :

- En créant un climat favorable pour que tous les salariés expriment librement leurs préoccupations et leurs opinions avec l'assurance que celles-ci seront loyalement prises en considération.
- En prêtant aux suggestions de nos collaborateurs et à leurs problèmes toute l'attention désirable.
- En encourageant la libre communication dans les deux sens entre direction et salariés.
- En donnant à nos salariés l'occasion de participer à l'élaboration des décisions.
- En incitant nos salariés, à tous les échelons et dans tous les secteurs d'activité, à travailler dans un esprit d'équipe.
- En respectant la dignité de chacun et le droit qu'il a au secret de la vie privée.

Diriger nos affaires de façon telle que nous puissions offrir la sécurité aux salariés et aux retraités :

- En poursuivant une politique à long terme de croissance méthodique et planifiée.
- En conservant le personnel salarié dans toute la mesure du possible en fonction des changements de conjoncture.
- Cela n'est cependant pas toujours possible, notamment lorsque d'importantes restructurations ou réorganisations s'avèrent nécessaires au maintien de notre compétitivité.
- En utilisant la formation pour favoriser le reclassement, dans la mesure des possibilités, des personnes dont les performances sont conformes aux exigences de l'entreprise mais dont les postes seraient supprimés.

Conserver un haut niveau d'efficacité au sein de l'entreprise :

- En instaurant des critères de mesure précis des performances individuelles.
- En veillant à ce que les résultats de tous les employés satisfassent aux niveaux requis, en récompensant ceux dont la performance est satisfaisante et en réorientant ceux dont la performance, en dépit des efforts de leur hiérarchie, demeure en deçà des standards fixés par l'entreprise.

Donner des chances égales d'emploi et de promotion :

- En ne pratiquant aucune discrimination entre les salariés lors de leur embauche ou de leur avancement ; les qualifications, la qualité du travail fourni et l'expérience devant être considérés comme des critères essentiels.

Donner aux salariés des rémunérations correspondant pleinement au travail qu'ils fournissent et reflétant leur contribution à la réussite de leur société :

- En conservant des rémunérations de base et des avantages sociaux qui soutiennent la comparaison avec les pratiques en vigueur sur le marché du travail auquel nous appartenons.
- En maintenant, en plus de ces programmes, notre tradition établie de longue date, de partage des bénéfices avec le personnel.

Protéger la santé et assurer la sécurité de tous les salariés :

- En offrant un cadre de travail qui assure hygiène et sécurité.
- En fournissant des plans de formation appropriés en matière de santé, de sécurité.

Développer les compétences et les capacités de notre personnel :

- En proposant une formation pratique et des programmes de perfectionnement.
- En aidant les employés à se perfectionner pour leur permettre de saisir les opportunités d'évolution au sein de la société grâce à des programmes de formation et de développement.

Créer un climat favorable à l'expression personnelle et au bien-être de chacun :

- En encourageant et en organisant des possibilités de loisirs au profit des salariés et des retraités.
- En mettant au point des programmes visant à rendre les tâches plus enrichissantes pour les individus.
- En maintenant notre longue tradition de qualité et d'ergonomie dans nos bureaux et dans nos usines.

Encourager l'initiative, l'innovation et l'esprit d'entreprendre parmi tous nos employés, en leur offrant ainsi le moyen de connaître plus de satisfaction dans leur travail tout en permettant également à l'entreprise d'atteindre ses objectifs.

### **Nous croyons à la nécessité de fidéliser les utilisateurs de nos produits et services et nous nous engageons à...**

Fournir de par le monde des produits et services utiles :

- En restant attentivement à l'écoute de l'évolution des désirs et des besoins des consommateurs et utilisateurs de nos produits.
- En satisfaisant et en dépassant des standards élevés de qualité.
- En développant de nouveaux produits et services reconnus par nos clients pour leur réelle supériorité par rapport aux principaux produits concurrents.
- En conservant des relations commerciales étroites et efficaces avec la distribution en veillant à ce que nos produits et services soient toujours disponibles aux consommateurs et aux utilisateurs.
- En continuant nos efforts en matière de recherche et développement pour mettre au point des produits et services novateurs et d'une qualité supérieure grâce à une forte technologie.

Mettre au point et commercialiser des produits sains pour l'environnement et qui ne mettent en péril ni la santé, ni la sécurité des consommateurs et des utilisateurs :

- En nous conformant aux réglementations en vigueur, ou en les dépassant lorsque nos standards internationaux leur sont supérieurs.
- En prévenant tout risque chez l'utilisateur par des modes d'emploi clairs et adéquats, accompagnés de conseils et/ou de symboles de prudence.
- En mettant, quand il y a lieu, l'utilisateur à l'abri des risques découlant d'un mauvais emploi.
- En recherchant de nouvelles technologies pour mettre au point des produits qui favorisent le respect de l'environnement.

Poursuivre et développer des programmes complets pour l'éducation et le service des clients et des utilisateurs :

- En diffusant auprès des consommateurs des informations qui facilitent une connaissance complète et une utilisation correcte de nos produits et services.
- En traitant de façon rapide, honnête et complète les demandes de renseignements et de services, ainsi que les réclamations que nous adressent nos clients et consommateurs.

### **Nous croyons à notre rôle de leader conscient de ses responsabilités au sein d'une économie libérale et nous nous engageons à...**

Assurer la vitalité future de la société au niveau international :

- En réalisant suffisamment de bénéfices pour permettre de nouveaux investissements qui assureront la croissance et la progression envisagées.
- En maintenant une organisation mondiale dotée d'un personnel hautement compétent, motivé et dévoué.

Mener nos affaires avec loyauté et selon la morale :

- En ne nous engageant pas dans des pratiques commerciales déloyales.
- En nous montrant à la fois justes et raisonnables dans nos rapports avec nos fournisseurs et avec nos clients, suivant les bons usages commerciaux.
- En présentant nos produits sous un emballage et avec un étiquetage qui éclairent avec exactitude le client ou l'utilisateur et lui permettent de se faire une juste opinion du contenu.
- En observant dans notre publicité les plus hauts degrés d'intégrité et de bon goût.
- En nous interdisant toute pratique de corruption.

Partager les profits réalisés par chaque filiale avec ceux qui ont contribué à leurs réalisations :

- En récompensant nos salariés selon un programme de participation aux bénéfices réalisés.
- En affectant une part de ces derniers à l'amélioration du bien-être des communautés où nous exerçons nos activités.
- En améliorant la qualité de nos produits et services au profit des clients et des utilisateurs.
- En assurant aux actionnaires un rendement équitable pour les sommes qu'ils ont investies dans notre société.

Informers le grand public de nos activités de façon à favoriser une meilleure connaissance de notre groupe au niveau mondial.

### **Nous croyons à une contribution active au bien-être des pays et des communautés où nous travaillons et nous nous engageons à...**

Solliciter activement les conseils et les avis de personnes compétentes dans chaque pays pour éclairer notre direction au niveau des filiales et du siège social lui-même :

- En élisant de par le monde des membres indépendants pour siéger aux conseils d'administration de chaque société.
- En nous assurant le concours d'adjoints et d'experts pour nous aider à conduire nos affaires au plus haut niveau de professionnalisme.

Contribuer au bien-être économique de tous les pays et de toutes les communautés dans lesquels nous travaillons :

- En nous assurant que les nouveaux investissements s'insèrent de façon constructive dans le développement économique de chaque pays d'accueil et de chaque communauté locale.
- En encourageant au niveau local l'utilisation de fournisseurs et de prestataires offrant des services de qualité à des prix compétitifs.

Contribuer au développement social de tous les pays et de toutes les communautés dans lesquels nous travaillons :

- En mettant en place des programmes de formation pour favoriser la promotion sociale.
- En recrutant à tous les niveaux hiérarchiques des ressortissants des pays d'accueil partout où cela est possible.
- En nous engageant dans des projets d'action sociale, culturelle et éducative qui améliorent la qualité de la vie.

Nous comporter en tant que personne morale, en bon citoyen :

- En nous conformant et en respectant les lois, règlements et traditions de chaque pays d'accueil où nous opérons.

### **Nous croyons à notre rôle dans l'amélioration de la compréhension entre les peuples et nous nous engageons à...**

Agir avec tout le sérieux désirable en matière de commerce international et d'investissements à l'étranger :

- En conservant des bénéfices suffisants afin de les réinvestir dans nos différentes filiales et en fixant le montant des dividendes conformément à cette politique.
- En signant des accords de redevances, de licences et d'assistance qui soient équitables et raisonnables et ne reviennent pas à des transferts de bénéfices déguisés.
- En limitant les opérations de change aux besoins normaux des affaires et à ce qu'exige la protection de nos actifs.

Favoriser l'échange d'idées et de techniques :

- En encourageant la diffusion rapide des nouvelles technologies auprès de nos filiales et des sociétés qui exploitent nos brevets, tout en sauvegardant nos droits de propriété ainsi que les capitaux investis dans ces techniques.
- En organisant des réunions internationales et locales pour favoriser la diffusion et l'échange des connaissances.

- En développant les politiques d'assistance et de soutien, surtout dans les domaines techniques et professionnels afin de favoriser l'émergence des compétences au sein de l'organisation.
- En pratiquant une politique de mobilité qui favorise l'enrichissement des expériences tout en préservant l'apport des employés à la société à toutes les étapes de leur carrière, grâce à une fréquence raisonnable des mouvements de personnel.
- En participant activement à des activités nationales et internationales non politiques dans le dessein d'améliorer le climat global des affaires.

*« Ce que nous croyons » a été discuté et ratifié par plus de 200 délégués lors de la conférence internationale de gestion de S.C. Johnson Wax qui s'est tenue à Washington en septembre 1976. Le nouveau texte intègre certaines modifications introduites après plus de 10 ans d'utilisation de cette charte, véritable fondement de la philosophie de notre groupe.*