



NO QUE ACREDITAMOS

Desde a sua fundação em 1886, a SC Johnson tem-se orientado por determinados princípios básicos. Estes princípios foram resumidos pela primeira vez em 1927, por H.F. Johnson, Sr., no seu discurso sobre a Distribuição dos lucros:

“A boa vontade das pessoas é a única vertente duradoura de qualquer negócio. É o único aspecto importante...o resto são aparências!”

Em 1976, estes princípios básicos foram formalmente enunciados em “No que acreditamos”. Desde então, a declaração da nossa filosofia empresarial foi traduzida e veiculada por todo o mundo — não só no âmbito da empresa a nível mundial, mas também a nível externo. Tem sido muito útil proporcionando a todos os funcionários uma declaração comum dos princípios básicos que orientam a SC Johnson nas diferentes culturas nas quais operamos. Proporcionou igualmente a terceiros uma compreensão das nossas convicções fundamentais. Estas veiculam o tipo de empresa que somos.

Na sequência do nosso centésimo aniversário e mais de dez anos depois de termos implementado a nossa declaração “No que acreditamos”, tornou-se necessário reafirmar e clarificar o nosso empenho em manter estes princípios, porque a nossa empresa, tal como inúmeras outras empresas foi forçada a ajustar as suas estratégias empresariais a nível mundial num período altamente instável. Esta reafirmação e clarificação foram importantes para assegurar que as políticas empresariais da SC Johnson e as acções dos nossos directores, bem como de outros funcionários, continuam a estar em total conformidade com as nossas convicções.

A declaração “No que acreditamos” estabelece as nossas convicções relativamente a cinco grupos de pessoas em relação às quais somos responsáveis e cuja confiança temos de conquistar:

Funcionários

Estamos convictos que a vitalidade e solidez fundamentais da nossa empresa a nível mundial assentam nos nossos funcionários.

Consumidores e utilizadores

Estamos convictos que devemos conquistar a contínua boa vontade dos consumidores e utilizadores dos nossos produtos e serviços.

Público em geral

Estamos convictos que devemos ser um líder responsável numa economia de mercado livre.

Vizinhos e anfitriões

Estamos convictos que devemos contribuir para o bem-estar dos países e comunidades onde efectuamos negócios.

Comunidade mundial

Estamos convictos que devemos melhorar a nossa compreensão a nível internacional.

As nossas convicções são reais e procuramos estar à sua altura. O nosso compromisso para com as mesmas está patente nas nossas acções até à presente data. A transparência das nossas convicções incentiva-nos a agir sempre de forma íntegra, a respeitar a dignidade de cada pessoa como ser humano, a ter precocemente a

consciência das nossas responsabilidades morais e sociais, a fazer um esforço extra para utilizar as nossas aptidões e recursos nas áreas em que são mais necessários e a almejar a excelência em tudo o que fazemos.

A nossa forma de salvaguardar estas convicções reside em permanecermos uma empresa de capital privado. A nossa forma de reforçarmos essas convicções consiste em gerar lucros através do crescimento e desenvolvimento da nossa empresa, lucros esses que nos permitem ajudar mais as pessoas de quem dependemos para operar.

Estamos convictos que a vitalidade e solidez fundamentais da nossa empresa a nível mundial assentam nos nossos funcionários e empenhamo-nos em...

Manter uma boa relação entre os funcionários a nível mundial com base num sentido de cooperação, de respeito mútuo e de uma compreensão das metas comuns ao:

- Criar um ambiente no qual todos os funcionários podem expressar livremente as suas preocupações e opiniões com a certeza de que serão consideradas com imparcialidade.
- Responder atenciosamente às sugestões e problemas dos nossos funcionários.
- Fomentar uma comunicação aberta e bilateral entre a administração e os funcionários da empresa.
- Proporcionar aos funcionários oportunidades de participarem no processo de tomada de decisões.
- Encorajar os funcionários a todos os níveis e em todos os domínios a trabalharem como uma equipa.
- Respeitar a dignidade e o direito à privacidade de cada funcionário.

Gerir os nossos negócios de modo a que possamos proporcionar segurança aos nossos funcionários com vínculo profissional permanente e aos nossos aposentados, ao:

- Adoptar uma política a longo prazo para um crescimento planeado e sustentado.
- Manter os funcionários com vínculo profissional permanente, sempre que for possível, à medida que as condições de mercado se alteram.
- Contudo, isto nem sempre será possível, particularmente nos casos em que é necessário proceder a uma reestruturação ou reorganização significativa a fim de manter a competitividade.
- Ministrando acções de formação de reciclagem profissional aos funcionários que possuem registos de desempenho aceitáveis e que ocupam cargos que já não são necessários, contanto que estejam disponíveis outros cargos adequados às suas funções.

Manter um elevado nível de eficiência no âmbito da organização ao:

- Estabelecer padrões de desempenho profissional muito claros.
- Assegurar que o desempenho de todos os funcionários atinge os níveis pretendidos, reconhecendo de forma adequada os funcionários cujo desempenho é bom e cessando quaisquer vínculos profissionais com os funcionários cujo desempenho, não obstante os esforços envidados pelos respectivos directores para melhorar este aspecto, continua abaixo dos padrões da empresa.

Proporcionar igualdade de oportunidades em termos de cargos disponíveis e progressão na carreira ao:

- Contratar e promover os funcionários sem exercer qualquer discriminação, assentando a contratação e promoção nas respectivas qualificações, desempenho e experiência.

Remunerar os funcionários de forma a recompensar o seu desempenho e a reconhecer o seu contributo para o sucesso da empresa, ao:

- Manter os programas de remunerações base e de incentivos, uma vez que ambos são totalmente competitivos com os programas vigentes nos mercados relevantes.
- Manter, para além dos nossos programas de incentivos e remunerações totalmente competitivos, a nossa duradoura tradição de distribuição dos lucros com os funcionários.

Proteger a saúde e segurança de todos os nossos funcionários, ao:

- Proporcionar um ambiente de trabalho limpo e seguro.
- Ministrando formação adequada e disponibilizar serviços de medicina do trabalho.

Desenvolver as aptidões e capacidades dos nossos funcionários, ao:

- Proporcionar formação no posto de trabalho e disponibilizar programas de desenvolvimento profissional.
- Contribuir para a qualificação dos funcionários para usufruírem de oportunidades no âmbito da empresa através de programas educacionais e de desenvolvimento.

Criar um ambiente que promova a auto-expressão e o bem-estar pessoal, ao:

- Fomentar e apoiar programas de lazer para os funcionários e aposentados.
- Desenvolver programas de enriquecimento profissional.
- Manter a longa tradição da elevada qualidade e boa concepção dos nossos escritórios e instalações.

Incentivar a tomada de iniciativa, a inovação e o empreendedorismo dos funcionários, proporcionando-lhes oportunidades que lhes confirmam uma maior satisfação profissional, contribuindo simultaneamente para que a empresa alcance os seus objectivos a nível mundial.

Estamos convictos que devemos conquistar a contínua boa vontade dos consumidores e utilizadores dos nossos produtos e serviços e empenhamo-nos em...

Disponibilizar produtos e serviços úteis a nível mundial ao:

- Monitorizar atentamente as necessidades e pretensões em constante mudança dos consumidores e utilizadores.
- Desenvolver e manter elevados padrões de qualidade.
- Desenvolver novos produtos e serviços que são reconhecidos pelos consumidores e utilizadores como sendo de qualidade consideravelmente superior relativamente aos principais concorrentes.
- Manter relações comerciais estreitas e eficientes com as entidades empresariais, de modo a assegurar que os nossos produtos e serviços são prontamente disponibilizados aos consumidores e utilizadores.
- Prosseguir com o nosso empenho para com a investigação e desenvolvimento, com o intuito de proporcionar uma sólida base tecnológica destinada a criar produtos e serviços inovadores e de superior qualidade.

Desenvolver e introduzir no mercado produtos que sejam ecológicos e não atentem contra a saúde e segurança dos consumidores e utilizadores, ao:

- Cumprir todos os requisitos regulamentares ou excedendo os mesmos nos locais onde os padrões da empresa são mais elevados.
- Fornecer instruções claras e adequadas quanto à utilização segura dos referidos produtos e serviços, bem como declarações de advertência e/ou símbolos de advertência.
- Incorporar protecção contra uma utilização indevida sempre que for pertinente.
- Investigar novas tecnologias a incorporar nos produtos para favorecer um ambiente mais saudável.

Manter e desenvolver programas educacionais e de assistência abrangentes vocacionados para os consumidores e utilizadores, ao:

- Difundir informações junto dos consumidores e utilizadores que promovam uma total compreensão relativamente à correcta utilização dos nossos produtos e serviços.
- Processar todas as solicitações, reclamações e pedidos de assistência provenientes dos consumidores e utilizadores de forma rápida, exhaustiva e justa.

Estamos convictos que devemos ser um líder responsável numa economia de mercado livre e empenhamo-nos em...

Assegurar a futura vitalidade da nossa empresa a nível mundial ao:

- Gerar lucros suficientes para efectuar novos investimentos com vista a um progresso e crescimento planeados.
- Preservar uma organização com funcionários altamente competentes, motivados e dedicados a nível mundial.

Efectuar negócios de forma justa e ética ao:

- Não incorrer em práticas empresariais pouco justas.
- Tratar os nossos fornecedores e clientes de forma justa e razoável, em conformidade com as boas práticas empresariais.

- Embalar e rotular os nossos produtos de forma a que os consumidores e utilizadores possam efectuar julgamentos de valor informados.
- Manter os mais elevados padrões publicitários em termos de integridade e bom gosto.
- Não recorrer a subornos.

Distribuir os lucros de cada empresa local com as pessoas que contribuíram para o seu sucesso ao:

- Recompensar os funcionários através de um programa de distribuição de lucros.
- Atribuir uma parte dos lucros para melhorar o bem-estar das comunidades onde operamos.
- Desenvolver melhores produtos e serviços para beneficiar os consumidores e utilizadores.
- Proporcionar aos accionistas um retorno razoável do seu investimento.

Fornecer ao público em geral informações acerca das nossas actividades, de forma a que compreendam melhor a postura da nossa empresa a nível mundial.

Estamos convictos que devemos contribuir para o bem-estar dos países e comunidades onde efectuamos negócios e empenhamo-nos em...

Obter de forma activa o aconselhamento e opinião independentes dos cidadãos de cada país onde efectuamos negócios, com vista a fornecer directrizes à administração local e empresarial, ao:

- Seleccionar directores independentes para exercerem funções nos conselhos de administração das nossas empresas a nível mundial.
- Reter parceiros e consultores distintos para nos auxiliarem a efectuarmos os nossos negócios em conformidade com mais elevados padrões profissionais.

Contribuir para o bem-estar financeiro de cada país e comunidade onde efectuamos negócios ao:

- Assegurar que o novo investimento se enquadra de forma construtiva no desenvolvimento económico de cada país anfitrião e da comunidade local.
- Fomentar a utilização de fornecedores e serviços locais, oferecendo preços e uma qualidade competitivas.

Contribuir para o desenvolvimento social de cada país e comunidade onde efectuamos negócios ao:

- Ministrarmos programas de formação vocacionados para o desenvolvimento de aptidões.
- Contratar funcionários e directores nativos dos países onde operamos, sempre que esta opção seja exequível.
- Participarmos em projectos sociais, culturais e educacionais que melhorem a qualidade de vida.

Ser um bom cidadão empresarial ao:

- Cumprir e ao ter a devida consideração pela lei, normas e tradições vigentes em cada país onde operamos.

Estamos convictos que devemos melhorar a nossa compreensão a nível internacional e empenhamo-nos em...

Agir por meio de práticas responsáveis no domínio do comércio e investimento internacionais ao:

- Reter as receitas necessárias para um reinvestimento nas nossas empresas locais e ao reemitir os dividendos de forma consistente.
- Redigir contratos de royalties, licenciamento e de serviços que sejam justos e razoáveis e não resultem em quaisquer transferências de lucros pouco claras.
- Restringir as transacções cambiais aos requisitos empresariais convencionais e com vista à protecção dos nossos activos.

Promover a troca de ideias e estratégias ao:

- Incentivar a rápida difusão de novas tecnologias junto das nossas empresas e detentores de licenças locais, protegendo simultaneamente os nossos direitos de propriedade e investimento nas referidas tecnologias.
- Organizar encontros a nível mundial e regional para a disseminação e troca de informações.
- Proporcionar apoio e assistência, sobretudo nos campos técnico e profissional, para desenvolver aptidões no âmbito da empresa.

- Adotar uma abordagem equilibrada entre a transferência de funcionários para novos cargos para adquirirem experiência e permitir que os funcionários permaneçam nos seus cargos durante um período de tempo suficiente para exercerem de forma positiva as suas funções profissionais.
- Participar de forma activa em actividades nacionais e internacionais não relacionadas com política, com o intuito de melhorar o ambiente empresarial a nível global.

A declaração "No que acreditamos" relativa à nossa filosofia empresarial foi debatida e ratificada por mais de 200 delegados que participaram na Conferência de Gestão Global da SC Johnson Wax, realizada em Setembro de 1976, em Washington, D.C. O presente texto contém melhoramentos introduzidos mais de dez anos depois de se ter implementado a filosofia empresarial "No que acreditamos" a nível mundial.